



Exigences et précautions techniques

Informations portant sur les exigences et précautions techniques pour l'utilisation de La Box **TOST Corp.** et services associés.

Date de la dernière mise à jour : 26 mai 2022

Veillez lire cette partie attentivement avant d'utiliser La Box TOST Corp. et services associés.

Les présents messages complètent le manuel/tutoriel d'installation, de configuration et d'utilisation du produit (y compris les instructions en matière de sécurité) et ne les remplacent pas.

Les présents avertissements peuvent être mis à jour, le cas échéant. Dans de telles situations, l'utilisateur sera informé de ces modifications par le biais du site web de **TOST Corp.** Le Client Utilisateur des Services proposés par **TOST Corp.** doit veiller à ce que tous les prérequis et exigences techniques d'installation, de configuration et d'utilisation de La Box ainsi que les précautions d'usage soient réunies et que chaque Utilisateur soit pleinement informé de ces éléments. Le Client Utilisateur doit s'assurer du bon fonctionnement et de la compatibilité de tous La Box, connexions réseau, services Internet ou téléphoniques, ou de tout autre équipement ou service nécessaire afin d'accéder et d'utiliser les Services. Ces prérequis et exigences techniques incluent ce qui suit pour l'ensemble des offres de Services de **TOST Corp.**, sans remplacer les notices d'installation et d'usage de La Box et instructions de sécurité.

Le terme La Box désigne le produit vendu par **TOST Corp.**

1. PRÉ-REQUIS D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

À la réception de La Box, directement acheté auprès de **TOST Corp.** ou auprès d'un distributeur, le Client Utilisateur des Services proposés par **TOST Corp.** sera personnellement responsable de l'installation et de la configuration de La Box, un manuel/tutoriel propose des instructions qui permettront de guider l'utilisateur sans être cependant limitatifs.

Parmi les instructions fournies par **TOST Corp.**, le Client Utilisateur doit veiller notamment à la réunion des éléments suivants :

- Accès Internet selon la configuration retenue.
- Connexion Wifi, selon le mode de connexion de La Box choisis, activée en permanence. Ne fonctionne pas avec une clé Wifi de type WEP (la clé WPA est fortement recommandée).



- Pour la phase de préparation et la configuration et téléversement, un ordinateur équipé d'un système d'exploitation régulièrement mis à jour.
- L'utilisation d'un smartphone est possible mais reste à la responsabilité de l'utilisateur qui pourra bénéficier des recommandations du manuel/tutoriel proposé par **TOST Corp.**

2. EXIGENCES D'UTILISATION

- La box **TOST Corp.** doit être alimentée par un **chargeur USB standard** (minimum 1A). Le branchement à une box internet, un ordinateur ou tout autre type d'alimentation est proscrit car susceptible d'endommager la box **TOST Corp.**
- Les Utilisateurs n'utilisent pas les Services dans un but commercial, sauf autorisation expresse de **TOST Corp.**
- Les Utilisateurs ne doivent pas abuser, ni pirater, attaquer, interférer avec, accéder sans autorisation, ou ne perturber les Services ou font quoi que ce soit qui serait contraire aux conditions particulières de prestations
- Les Utilisateurs n'accèdent pas aux Services d'une façon qui soit susceptible d'enfreindre la loi, ou qui soit de quelque manière que ce soit non expressément autorisée par **TOST Corp.**
- Les Utilisateurs se servent de La Box de manière prudente et responsable, en se tenant à une utilisation normale en matière de domotique.
- Il est formellement interdit d'ouvrir La Box **TOST Corp.** sauf avec l'autorisation de **TOST Corp.**
- Il est formellement interdit d'utiliser La Box **TOST Corp.** pour piloter des **portes de garage basculantes** ou tout autre équipement dont la **force mécanique n'est pas limitée** par un système de sécurité.

3. AVERTISSEMENT ET PRÉCAUTIONS d'USAGE

La Box est le produit vendu par **TOST Corp.** les services associés tels que l'accès à des Services Web ou au service Skills Alexa. sont proposés sans aucune garantie de fonctionnement, La Box pouvant fonctionner sans ces services.

Lorsque vous utilisez le service "Enregistrement de vos équipements" ou le service "Plug & Play" accessibles via une option de configuration, la politique de confidentialité s'applique (document disponible sur le site web de **TOST Corp.**). Les éléments requis pour que ce service fonctionne peuvent contenir des renseignements personnels notamment, sans être limitatif, votre adresse mail, vos équipements domotiques (volets, prises connectées...), les identifiants d'accès à des services tiers (entre autres serveurs MQTT). Ces informations permettent d'assurer la réalisation de fonctions techniques, elles sont destinés à **TOST Corp.** et conservées par l'intermédiaire d'Always Data (hébergeur français). L'utilisation du service "Enregistrement de vos équipements" entraîne l'acceptation des conditions particulières de l'hébergement mutualisé Always Data,



accessibles par le lien <https://www.alwaysdata.com/fr/contrat/19/>. L'utilisateur déclare en avoir pris connaissance.

Le Skill Alexa ou le module Google Assistant mis à disposition par **TOST Corp.** sont disponibles uniquement si vous utilisez le service "Enregistrement de vos équipements" ou "Plug & Play". Par ailleurs, les conditions d'utilisation d'Alexa ou Google Assistant s'appliquent.

La Box **TOST Corp.** reste intrinsèquement soumis aux risques de défaillance, dont les raisons peuvent être multiples : signal Wifi trop faible, interruptions de service par des tiers, ou pour diverses autres raisons.

4. Interférence Wifi et radioélectrique

La Box **TOST Corp.** n'est opérationnelle que si votre réseau Wifi domestique et les liaisons radioélectriques entre La Box fonctionnent correctement. La taille, l'épaisseur et les matériaux des murs, le papier peint, ainsi que les autres matériaux présents dans votre maison ou le milieu environnant peuvent interférer avec les signaux radio et nuire à la portée et au fonctionnement de La Box.

5. Enfants

La Box **TOST Corp.** ne doit pas être utilisée par des enfants de moins de 13 ans.

6. Environnement d'utilisation

N'utilisez pas La Box en extérieur à moins d'y être autorisé par **TOST Corp.** N'installez pas La Box dans des zones humides ou dans toute zone où La Box serait susceptible d'être mouillée (ex. salle de bain), puisque l'humidité risque d'endommager La Box **TOST Corp.**. Un usage extérieur de La Box **TOST Corp.**, qui n'est pas conçu pour fonctionner en extérieur, peut l'endommager et nuire à son fonctionnement, ainsi qu'au fonctionnement de tout système associé.

7. Interférence de la fréquence radio

La Box **TOST Corp.** peut émettre des ondes radio pouvant nuire au fonctionnement des produits électroniques environnants, y compris des stimulateurs cardiaques. Si vous portez un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical implanté, n'utilisez pas La Box sans avoir préalablement consulté votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical.

8. Décharge électrique

Afin de réduire le risque de décharge électrique :

- Ne modifiez ou ne démontez aucun des composants fournis.



- N'utilisez pas La Box **TOST Corp.** si un câble est endommagé ou si un fil est dénudé.
- N'utilisez que les types de piles spécifiés dans le manuel, et n'utilisez aucune pile qui semble endommagée. Si un adaptateur électrique est fourni :
- N'exposez pas l'adaptateur à l'eau ou à l'humidité. • Débranchez l'adaptateur électrique avant de le nettoyer, et nettoyez-le à l'aide d'un linge sec uniquement. • Conservez l'adaptateur électrique à l'écart des flammes nues ainsi qu'à l'écart de toute autre source de chaleur.
- Utilisez uniquement l'adaptateur électrique préconisé.
- Risques liés à la lumière du soleil : L'exposition prolongée à la lumière du soleil (quelques heures d'affilée) ou l'exposition directe aux rayons du soleil peuvent endommager La Box.