



# Politique de confidentialité

Politique de Confidentialité de **TOST Corp.** en matière de données personnelles

Date de la dernière mise à jour : 6 novembre 2020

Chez **TOST Corp.**, nous souhaitons être et demeurer votre partenaire de choix dans le cadre de votre exploration et de votre expérience liées aux solutions de domotique avec les produits et services associés. Nous tenons en haute estime la confiance que vous nous accordez et nous engageons à être totalement transparents quant à la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel. Nous reconnaissons votre besoin d'exercer un contrôle raisonnable sur vos données à caractère personnel et nous nous engageons à mettre en œuvre des mécanismes, des procédures et des politiques qui garantissent la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel durant toute la durée de leur cycle de vie.

TOST Corp. assure la **protection des données** conformément aux lois applicables.

Pour toute question concernant la présente Politique, pour exercer vos droits ou introduire une réclamation auprès de notre organisation, veuillez contacter **TOST Corp.** à l'adresse suivante [tost.corp@gmail.com](mailto:tost.corp@gmail.com)

La présente politique en matière de protection des données (« Politique ») vous informe ce à quoi vous vous pouvez vous attendre lorsque nous collectons et utilisons des données à caractère personnel, c'est-à-dire :

1. Qui est concerné par la présente Politique ?
2. Qui est responsable ?
3. Comment collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données à caractère personnel traitons-nous ?
4. Que faisons-nous avec vos données à caractère personnel ?
5. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?
6. Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?
7. La conservation des données
8. Les transferts internationaux de données
9. Vos droits
10. Les modifications à la présente Politique



**Pouvez-vous examiner attentivement notre Politique de confidentialité et de vous familiariser avec son contenu.**

## 1. Qui est concerné par la présente Politique ?

La présente Politique s'applique lorsque vous **visitez** nos sites web, lorsque vous **interagissez** avec nous en vue d'établir une relation commerciale, tout au long de notre relation commerciale, lorsque vous **utilisez** la technologie que nous mettons à votre disposition ou lorsque vous vous connectez à certaines plateformes ou à d'autres solutions que nous pouvons vous fournir ou mettre à votre disposition.

## 2. Qui est responsable ?

Le responsable des données à caractère personnel collectées auprès de vous est **TOST Corp.** et ses représentants légaux en exercice qui déterminent les modalités de collecte et d'utilisation de vos données à caractère personnel (« Responsable du Traitement »).

Il existe plusieurs profils dont les données collectées et le traitement sont différent. Il s'agit :

- d'un **visiteur** d'un de notre site internet (une personne qui ne fait que consulter des pages sur notre site web),
- d'un **investisseur**,
- d'un **client**. Les informations considérées peuvent être consultées sur la facture ou le bon de commande que vous recevez ou au sein d'un éventuel contrat que vous avez conclu avec **TOST Corp.**

## 3. Comment collectons-nous les données à caractère personnel et quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Les données à caractère personnel se rapportent à des données qui peuvent vous être attribuées personnellement.

Nous collectons des données à caractère personnel directement auprès de vous ou au travers des fichiers de configuration que vous mettez en oeuvre.

Nous nous engageons à ne traiter les données à caractère personnel que d'une manière qui est adéquate, pertinente et limitée aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées.



Nous pouvons collecter et utiliser des données à caractère personnel que vous transmettez au cours d'interactions avec nos services, nos produits et applications associées.

Celles-ci peuvent inclure :

- votre titre ,
- votre nom entier ,
- votre prénom,
- vos coordonnées ,
- votre rôle au sein de votre société ,
- les produits ou les services qui vous intéressent ou qui intéressent votre société,
- votre avis et vos préférences concernant un produit,
- vos préférences en matière de communication,
- vos commentaires concernant nos services.

Nous pouvons utiliser des témoins de connexion (cookies) afin d'améliorer votre expérience de navigation sur nos sites web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur un ordinateur d'utilisateur ; ils contiennent peu de données spécifiques se rapportant à un utilisateur ou un site web particulier.

Les **cookies** utilisées sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites web.

Nous utilisons les cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites web (par ex. les cookies analytiques qui nous permettent d'évaluer l'utilisation et le bon fonctionnement de nos sites web et ainsi améliorer leurs fonctionnalités).

Si vous ne souhaitez pas accepter l'utilisation des cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur internet afin de refuser automatiquement le stockage de cookies ou afin qu'il vous informe à chaque fois qu'un site web demande la permission de stocker un cookie. En choisissant de ne pas accepter de cookies, nos sites web pourraient ne pas fonctionner de manière appropriée.

Les Cookies tiers pour améliorer l'interactivité de nos sites web.

Notre site Web repose sur certains services offerts par des tiers. Ceux-ci incluent, mais ne sont pas limités à:

- Instagram

Vous pouvez également à tout moment changer vos préférences en matière de cookies. Il faut procéder en deux étapes :

- supprimer les cookies du site **tostcorp.com** la procédure en fonction de votre navigateur est détaillée au paragraphe "**Vos droits**",
- fermer votre navigateur ou rafraichir la page en cours.



Le traitement est réalisé sur la base de notre intérêt légitime de rassembler, surveiller et analyser l'activité sur notre site web. Vous devrez cependant également accepter le traitement de cookies de la manière figurant sur la bannière de cookies lorsque vous entrez sur notre site web.

Nous pourrions de temps en temps collecter des informations vous concernant auprès de tiers ou en provenance d'autres sources publiquement disponibles telles que les informations que vous rendez disponibles sur le site web de votre société ou auprès de registres publics tels que le Registre du commerce.

#### 4. Que faisons-nous avec vos données à caractère personnel ?

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour négocier ou exécuter un contrat avec vous, par exemple pour :

gérer et maintenir notre relation commerciale, y compris pour créer et maintenir un compte au sein de nos systèmes ;  
gérer vos commandes : par exemple pour procéder à des paiements, expédier et faire livrer des produits finaux ou des services et vous informer du statut de votre commande ;  
fournir des services conformes à notre accord contractuel ;  
fournir des services clients, par exemple pour traiter toute demande que vous pourriez avoir et pour enregistrer et partager en interne de telles demandes afin d'y répondre d'une manière plus appropriée et améliorer nos produits et nos services à l'avenir.

Vous êtes libre de ne pas transmettre de telles données à caractère personnel, mais il vous faut savoir que l'absence de fourniture de telles données nous empêchera de négocier ou d'exécuter le contrat.

Nous collectons et utilisons également vos données à caractère personnel lorsque cela est dans notre intérêt légitime, par ex. pour :

- analyser vos retours/commentaires et vos avis concernant nos produits ou nos services afin de les améliorer constamment et de continuer à les développer à l'avenir,
- créer des statistiques pour améliorer nos produits ou nos services.

Nous collectons et utilisons également vos données à caractère personnel avec votre consentement. Elles incluent les données que vous décidez de nous transmettre lorsque vous ouvrez un compte auprès de notre organisation ou en réponse à une demande spécifique que vous nous communiquez par ex. pour :

- souscrire à l'un quelconque de nos services ou de nos partenaires ou les améliorer ;



Consentir à nous permettre de traiter vos données dans de telles circonstances est optionnel. Cependant, ne pas donner de consentement nous empêchera dans la plupart des cas de livrer tout ou partie des services auxquels vous souscrivez.

A cette occasion, nous collectons ou traitons vos données en vertu des exigences légales ou réglementaires.

**Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.**

## 5. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?

Nous ne partageons vos données à caractère personnel que conformément aux stipulations de la présente Politique et par conséquent principalement avec nos employés dans les différents services, uniquement pour les finalités suivantes : la gestion client, l'administration centrale des relations avec les clients et les fournisseurs et pour rationaliser les opérations commerciales de TOST Corp. Le partage des données à caractère personnel considérées est réalisé sur la base de l'intérêt légitime de TOST Corp. et du maintien d'une structure commerciale efficace.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers de la manière exposée dans la présente Politique (par ex. pour les expéditions, les transactions financières et les services de logiciel), nous nous assurons que les tiers considérés fournissent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant d'assurer la conformité aux lois applicables en matière de protection des données.

## 6. Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Nous mettons en place une série de mesures techniques et organisationnelles afin de sécuriser vos données à caractère personnel et les protéger à l'encontre de la destruction, la perte, l'altération ou l'accès non autorisé(e).

Notre personnel, nos agents et nos prestataires qui traitent vos données à caractère personnel ont conclu un accord de confidentialité ou sont tenus par une obligation de confidentialité ou doivent se conformer à une obligation réglementaire appropriée de confidentialité.

Nous imposons des obligations strictes en matière de sécurité à l'égard de tout prestataire de services tiers en phase avec les stipulations de la présente Politique.



## 7. Conservation des données

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour chacune des finalités exposées ci-dessus.

Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des données qui peuvent toujours vous identifier, nous pourrions soit les effacer, soit les rendre anonymes ou les agréger de manière à ce que vous ne soyez plus identifiable en tant que personne physique unique.

## 8. Transferts internationaux de données

Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel principalement sur des serveurs localisés au sein de l'UE/EEE.

Cependant, nous fonctionnons en tant que société internationale et nous nous fions à des prestataires de services internationaux pour nos assister dans le cadre de nos solutions à l'échelle mondiale. Vos données à caractère personnel peuvent être transférées dans un pays autre que celui dans lequel vous résidez.

Nos prestataires à la date de mise à jour de ce document :

- **Always Data** pour les bases des données et les pages interactives liées aux services dont les clients bénéficient,
- **Wix** pour l'hébergement du site web principal.

## 9. Vos droits

Vous pouvez nous contacter afin d'exercer vos droits en relation avec vos données à caractère personnel que nous collectons ou utilisons.

Vos droits incluent votre :

- droit d'accès et de rectification. Vous avez le droit de recevoir la confirmation quant au fait de savoir si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant et dans de tels cas vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant et vous pouvez rectifier ou compléter les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant à tout moment en nous contactant. Vous pouvez aider **TOST Corp.** à garantir que vos coordonnées et vos préférences soient exactes, complètes et à jour en nous contactant à l'adresse suivante [tost.corp@gmail.com](mailto:tost.corp@gmail.com)
-



- droit d'opposition et de limitation. Vous disposez à tout moment du droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel par nous pour des finalités de démarchage. Dans certaines circonstances, vous pouvez également limiter notre utilisation de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous prenons des mesures pour corriger des données inexacts suite à votre demande,
- droit à l'effacement. Nous supprimons vos données à caractère personnel à votre demande sauf si nous avons l'obligation de conserver vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables et conformément à nos propres règles en matière de conservation des données,
- droit de contrôler les cookies et les autres technologies sur nos sites web. Lorsque vous visitez pour la première fois notre site web, il vous est demandé de consentir à l'utilisation des cookies et des autres technologies.

Vous pouvez gérer vos choix à tout moment par le biais des paramètres de votre navigateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient supprimés de votre disque dur, empêcher que de nouveaux cookies soient placés ou recevoir des alertes de manière à ce qu'aucun nouveau cookie ne puisse être placé sans votre consentement exprès. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient plus sauvegardés automatiquement. Veuillez noter cependant qu'une modification des paramètres relatifs aux cookies aura une incidence sur la façon dont vous accédez à nos services et au site qui nécessitent des cookies afin d'être totalement opérationnels. Lorsque votre navigateur est configuré de manière à refuser tous les types de cookies, vous pourrez ne plus avoir accès à l'intégralité de nos services.

Les liens suivants vous montrent comment configurer vos paramètres relatifs aux cookies dans votre navigateur :

Si vous utilisez **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Si vous utilisez **Firefox** :

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Si vous utilisez **Google Chrome** :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Si vous utilisez **Safari** :

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- droit de retirer votre consentement. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; cela pourra cependant signifier qu'il ne sera plus possible de fournir le service que vous demandez ,
- droit de recevoir et de transférer : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez transmises dans un format électronique couramment utilisé. Vous avez le droit de transférer les données considérées à un autre responsable du traitement (portabilité des données),



- droit d'introduire une réclamation. Vous pouvez nous contacter si vous estimez que notre utilisation de vos données à caractère personnel n'est pas conforme aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays ou de la France.

## 10. Modifications à la présente Politique

La date de la présente Politique est établie avant le paragraphe d'introduction ci-dessus. Nous pourrions modifier la présente Politique à tout moment sans notification, à moins que les modifications considérées ne contiennent des changements substantiels qui pourraient affecter les droits des personnes physiques au titre des lois en matière de protection de la vie privée et de protection des données applicables auquel cas vous serez informé(e) des changements considérés par une notice d'information bien visible au début de la présente Politique.